

Gemeente Peel & Maas

Maximale grip, minimale complexiteit



“Makkelijk in beheer en zonder ballast”

Dat waren de twee voornaamste wensen van de ICT-beheerders van de gemeente Peel en Maas voor hun nieuwe workspacemanager. WorXpace van AppiXoft biedt hun dat. En meer.

De ICT-beheerders van de Noord-Limburgse gemeente Peel en Maas hebben een broertje dood aan ingewikkeld. Werkplekbeheersystemen met allemaal toeters en bellen? “Alleen maar ballast”, vindt beheerder ICT-services Thijmen Stams.

Uitdaging

De ICT-afdeling moest op korte termijn een toekomstbestendige vervanger vinden voor Ivanti Workspace Control, zonder de complexiteit van overbodige functies.

Oplossing

Met worXpace koos men voor een beheervriendelijk systeem dat precies doet wat nodig is en perfect past in een virtuele Windows 11-omgeving vanuit een eigen cloud.

Voordelen

Beheerders behouden volledige controle over applicaties, de omgeving blijft stabiel en veilig, en gebruikers kunnen altijd probleemloos doorwerken zonder last te hebben van ‘ballast’.

“Want weet je wat er gebeurt met al die extra functies? Gebruikers zetten onnodige dingen aan en vervolgens loopt de boel vast en kunnen ze niet werken.”

En dat levert problemen op, want de gemeentebambtenaren moeten te allen tijde hun werk kunnen doen, zo benadrukt Thijmen. “Wij zijn er voor de burgers. Zodat die rijbewijzen, paspoorten, vergunningen, enzovoorts kunnen aanvragen. Ons systeem moet daarom gewoon altijd werken. Je wilt niet dat het om de haverklap eruit ligt.” Dus toen Thijmen en zijn collega's hoorden dat hun workspacemanagementsysteem – Ivanti Workspace Control – volgend jaar stopt, wisten ze meteen: het nieuwe werkplekbeheersysteem moet makkelijk in beheer zijn en geen onnodige functionaliteiten hebben.



Thijmen Stams
IT Services Administrator

Geen onnodige functies

De keuze viel na enig onderzoek op worXpace van AppiXoft. “We hebben verschillende workspacemanagers bekeken”, vertelt Thijmen. “Al snel kwam worXpace er voor ons als beste uit. Het hielp ook dat ik Scense al kende, de voorganger van worXpace. Wat ik zo goed vind aan het systeem? Het doet gewoon wat het moet doen. Zonder allerlei functies waarvan je toch nooit gebruik maakt. Het is – plat gezegd – een simpel systeem. En wij houden van simpel.”

Volledige controle

In het begin vonden Thijmen en zijn collega's worXpace best een uitdaging om mee te werken. “Het is anders opgebouwd dan we waren gewend”, licht Thijmen toe. “Maar nadat we wat tijd en energie erin hadden gestoken om te begrijpen hoe het systeem werkt, is het allemaal heel logisch eigenlijk. Je kunt met worXpace heel handig de opties instellen voor wat een applicatie mag en moet doen. Het is dus heel makkelijk in beheer. Daarnaast heb je als beheerder volledige controle over welke applicatie, en zelfs welke versie van een applicatie je gebruikt. Dat is erg belangrijk met het oog op veiligheid, want zo kun je kwetsbaarheden snel elimineren. En werkt een versie van een applicatie heel goed en komen daar geen kwetsbaarheden op, dan willen we die zo lang mogelijk houden. Zo blijft de omgeving stabiel.”



'WorXpace is – plat gezegd – een simpel systeem. En wij houden van simpel!'

Eigen cloud

Op dit moment zit Peel en Maas midden in de overstap naar de worXpace-omgeving. “Voor onze vijfhonderd gebruikers zijn we nu een nieuwe werkplekomgeving aan het bouwen met daarin worXpace”, zegt Thijmen. “De nieuwe werkplekken hebben de laatste versie van Windows 11; alles gaat virtueel.” Voor de virtuele werkplekken heeft Peel en Maas een eigen cloudomgeving opgezet. “Met onze eigen servers en andere hardware”, zegt Thijmen. “Dat is een bewuste keuze vanwege de kosten. Daarnaast biedt een eigen cloud ons de mogelijkheid om zelf te bepalen wat we nodig hebben en de cloudomgeving op basis daarvan in te richten.”

Goede uitleg

Ook de samenwerking met AppiXoft bevalt Thijmen goed. “We hebben goed contact met elkaar en je krijgt snel antwoord op je vragen. Snap je niet hoe iets werkt, dan wordt het goed uitgelegd. Snap je het daarna nog niet, dan kun je gewoon nog een keer mailen. AppiXoft wil echt dat we goed begrijpen hoe worXpace werkt, zodat we het optimaal kunnen inzetten. Ik ben supertevreden!”

Over Gemeente Peel & Maas

De gemeente Peel en Maas ligt in Noord-Limburg en is op 1 januari 2010 ontstaan uit een fusie van de voormalige gemeenten Helden, Kessel, Maasbree en Meijel. Met een oppervlakte van 161 km² en ruim 45.000 inwoners omvat de gemeente elf kernen, waaronder Panningen, Helden, Maasbree, Meijel, Kessel en Baarlo. Panningen fungeert als bestuurlijk centrum.

Peel en Maas staat bekend om zijn actieve gemeenschappen en het beleid van zelfsturing, waarbij inwoners actief betrokken worden bij de ontwikkeling van hun leefomgeving. De gemeente combineert landelijke charme met moderne voorzieningen en zet sterk in op duurzaamheid, participatie en behoud van cultureel erfgoed.

'WorXpace doet gewoon wat het moet doen'



About Appixoft

Through our high-end User Workspace Management solutions, we deliver dynamic applications in a personalized workspace to many thousands of satisfied users worldwide. **WorXpace** plays a strategic role in delivering functionality and real-time access to the right persons, in time, wherever they happen to be. By doing so, we enable organizations to deliver business-critical applications and information quickly and efficiently. We work towards the ultimate productivity and user experience for both end users and administrators. And with a great sense of honesty: Appixoft provides, **WorXpace** delivers!