

Horst aan de Maas & Venray

Efficiënt IT-beheer als basis voor moderne dienstverlening



gemeente

**horst
aan de
maas**

Gemeente Venray



“Niets voldeed aan onze wensen, totdat we worXpace zagen”

De gemeenten Horst aan de Maas en Venray zetten sinds corona vol in op het moderne werken. Ambtenaren werken in een digitale werkomgeving die overal beschikbaar is. Om deze cloudwerkplekken goed te kunnen managen, koos de ICT-afdeling voor worXpace van AppiXoft. Horst aan de Maas en Venray zijn twee gemeenten in het noorden van Limburg, met elk rond de 45.000 inwoners. Met het oog op onder andere kostenbeheersing en kwaliteitsverbetering werken de gemeenten sinds 2019 op diverse gebieden intensief samen. Een van die gebieden is informatietechnologie.

Uitdaging

De IT-omgeving moderniseren voor optimaal thuiswerken, betere Office 365-prestaties en verbeterd en future-proof werkplekbeheer.

Oplossing

Door de implementatie van worXpace kunnen de gemeenten hun cloudwerkplekken flexibel en on-demand beheren, met volledige controle over applicaties en updates.

Voordelen

WorXpace biedt snelle uitrol van wijzigingen, eenvoudig applicatiebeheer, korte responstijden vanuit de leverancier en een efficiënte, toekomstbestendige digitale werkomgeving

“De ICT is een essentiële levenslijn voor onze gemeenten”, vertelt Maurice Jacobs, teamleider Automatisering en Servicedesk. “Zonder onze computersystemen en alles wat daarbij hoort, kunnen wij simpelweg geen diensten verlenen aan onze burgers. Die willen eenvoudig en snel hun zaken regelen, zoals het aanvragen van een nieuw paspoort, rijbewijs of een vergunning. Hebben wij een storing, dan heeft dat dus effect op een grote groep mensen.”



Maurice Jacobs
Teamleider Automatisering &
Servicedesk


Thuiswerken is nu gebruikelijker

Met andere woorden: de ICT moet gewoon altijd werken. Dat is op zich al een intensieve taak, maar in de coronaperiode kwam daar nog een uitdaging bij voor de gemeentelijke ICT-beheerders.

“Sinds corona is thuiswerken gebruikelijker bij ons”, vertelt Maurice. “Dat vraagt om een moderne werkplek, waar je remote, flexibel en veilig kunt werken. Al onze ambtenaren werken tegenwoordig vanaf hun laptop in de cloud. Ze overleggen in Teams en e-mailverkeer en agendamanagement bijvoorbeeld gaan via Outlook. Dat zijn producten uit de Office 365-omgeving.”

Flexibel en on demand managen

De ICT-beheerders hadden namelijk een aantal nadrukkelijke wensen. “Voor ons is het belangrijk dat we de werkplekken flexibel en on demand kunnen managen”, vertelt Maurice. “WorXpace heeft een heel uitgebreide set aan tools en biedt daarmee die flexibiliteit. Ook belangrijk voor ons: naast Office moeten er taakspecifieke applicaties op de laptops komen. Voor vergunningaanvragen, bijvoorbeeld. Of voor klachten en meldingen over de openbare ruimte. Elke gemeentelijke afdeling heeft een eigen, aparte set aan applicaties. Het gemak waarmee je die applicaties kunt toepassen en beheren, is absoluut een kracht van worXpace.”



'Het gemak waarmee je applicaties kunt toewijzen en beheren, is absoluut een kracht van worXpace'

En daar zit een probleem voor Maurice en zijn collega's. “Microsoft Teams werkt minder goed op de oude techniek van onze virtuele desktops. Desktops die wij beheren met Ivanti Workspace Control. Een product dat bovendien over een jaar end-of-life is. Daarom zijn we nu aan het overstappen op een andere omgeving voor workspacemanagement: worXpace van AppiXoft.”

Hiermee kan het!

Bij de keuze voor worXpace gingen de gemeenten niet over één nacht ijs. “We hebben eerst gedegen marktonderzoek gedaan”, vertelt Maurice. “We waren op zoek naar een omgeving die het moderne werken technisch mogelijk maakt en die we kunnen managen zoals wij dat willen. Niets voldeed aan onze wensen, totdat we worXpace zagen. Dat was het eerste product waarvan wij dachten: hiermee kan het wel!”

In vijf tot tien seconden

Oók een grote pré van worXpace, is de controle die de omgeving biedt, vindt Maurice. “Als er iets fout gaat op de laptop van een collega, dan moeten wij dat oplossen. Die oplossing naar de werkplek pushen, bijvoorbeeld een wijziging aan het startmenu, gaat in andere omgevingen heel omslachtig. Dan kan het wel tot twee dagen duren. En je hebt geen flauw idee wanneer precies. Geef je die opdracht aan worXpace, dan is het in vijf tot tien seconden gebeurd.”

Persoonlijk en snel

Wat Maurice en zijn collega's verder aanspreekt in worXpace: leverancier AppiXoft is een Nederlands bedrijf. “Het gaat er allemaal wat persoonlijker aan toe dan bij grote, buitenlandse leveranciers. We merken

Over Horst aan de Maas en Venray

De gemeenten Horst aan de Maas en Venray zijn gelegen in de provincie Limburg en werken nauw samen om de veiligheid en het welzijn van hun inwoners te waarborgen.

Horst aan de Maas, met ruim 43.000 inwoners, bestaat uit diverse dorpen zoals Horst, Sevenum en Grubbenvorst. De gemeente staat bekend om haar agrarische karakter en bloeiende tuinbouwsector.

Venray telt meer dan 44.000 inwoners en omvat naast de stad Venray ook dorpen als Oostrum, Leunen en Ysselsteyn. Deze gemeente heeft een rijke historie en biedt een mix van stedelijke voorzieningen en landelijke charme.

Beide gemeenten zetten zich in voor een veilige leefomgeving door risico's te beperken, adequaat op te treden bij incidenten en samen te werken met inwoners, bedrijven en partners zoals brandweer, politie en gezondheidsorganisaties.

heel duidelijk dat we geen nummer zijn, maar een belangrijke klant. Het heeft nog nooit langer dan één, twee dagen geduurd dat ik antwoord op een vraag kreeg. Dat hoef je bij een Amerikaanse multinational niet te verwachten. Daar mag je al heel blij zijn als je überhaupt binnen een week een reactie krijgt. Negen van de tien keer heb je dan nog niet eens het antwoord op je vraag."

Duidelijke keuzes maken

Op dit moment zitten Horst aan de Maas en Venray midden in de migratie van in totaal 1200 werkplekken naar worXpace. Een fase waarin de flexibiliteit van worXpace eigenlijk een beetje tegenwerkt, lacht Maurice. "De uitgebreide toolset vraagt dat je heel zorgvuldig omgaat met de inrichting en architectuur van de omgeving. Je moet goed afwegen wat je wilt en duidelijke keuzes maken. Dat vergt in deze fase iets meer inspanning en tijd, maar uiteindelijk zorgt het wel voor een systeem dat heel soepel draait. We hebben voor de gehele migratie daarom een jaar uitgetrokken."

Terug naar de oude omgeving?

Inmiddels is de eerste groep gebruikers over naar de nieuwe werkplekken. Die zijn tevreden, zegt Maurice. "Ik heb ze laatst de hamvraag gesteld: 'Ga je nog wel eens terug naar de oude manier van werken, omdat in de nieuwe omgeving iets niet goed werkt?' Daar is het antwoord heel duidelijk op: 'Nee.' WorXpace faciliteert onze ambtenaren precies met wat ze nodig hebben. Dat is goed om terug te horen. We hebben dus een goede keus gemaakt."

'WorXpace faciliteert onze ambtenaren precies met wat ze nodig hebben'



About Appixoft

Through our high-end User Workspace Management solutions, we deliver dynamic applications in a personalized workspace to many thousands of satisfied users worldwide. worXpace plays a strategic role in delivering functionality and real-time access to the right persons, in time, wherever they happen to be. By doing so, we enable organizations to deliver business-critical applications and information quickly and efficiently. We work towards the ultimate productivity and user experience for both end users and administrators. And with a great sense of honesty: Appixoft provides, worXpace delivers!