

# Pluym ICT

## Een bewuste keuze voor de juiste oplossing



*'WorXpace is eenvoudig en centraal te beheren;  
precies waarnaar we op zoek waren'*

ICT is vandaag de dag de levensader van menig bedrijf. Iets waarvan ze zich bij Pluym ICT in Axel maar al te bewust zijn. De leverancier en beheerder van computernetwerken gaat dan ook voor niets minder dan de hoogste kwaliteit. Voor het beheer van werkplekken koos Pluym ICT voor worXpace van AppiXoft.

### Uitdaging

Pluym ICT zocht een eenvoudig centraal te beheren cloudoplossing voor werkplekken, die beter aansloot op Microsoft 365 dan Ivanti.

### Oplossing

De overstap naar worXpace bood een flexibele en centraal beheerbare cloudoplossing voor werkplekbeheer.

### Voordelen

WorXpace vereenvoudigt beheer, ondersteunt remote updates en is kosteneffectief met goede support.

Pluym ICT levert, onderhoudt en beheert computers, netwerken en telefonie, en alle apparatuur en diensten die daarbij horen. Het Zeeuws-Vlaamse bedrijf bestaat ruim dertig jaar. De huidige eigenaar, Steven Groenewoud, werkt er al bijna net zo lang. "Ik was destijds de eerste werknemer", lacht hij. "Inmiddels zijn we gegroeid naar tien medewerkers."

De focus van Pluym ICT ligt op het mkb, vertelt Steven. "We leveren aan de bakker om de hoek, maar ook aan bedrijven met vijf-, zeshonderd man en zo'n beetje alles ertussenin. Kort gezegd ontzorgen wij onze klanten volledig op het gebied van automatisering en leveren we zoveel mogelijk producten en diensten om dat mogelijk te maken."



**Steven Groenewoud**  
Eigenaar Pluym ICT

## Kritisch

De kracht van Pluym ICT is dat het bedrijf voor langdurige klantrelaties gaat. “Dat begint natuurlijk met het leveren van goede, stabiele en actuele producten”, zegt Steven. “En dat zie je terug in de merken waarmee we samenwerken, zoals Intel, Apple, Asus, Microsoft en Fortinet. Ons assortiment is niet heel breed. We zijn best kritisch en zoeken goed uit of de geboden oplossing voldoet aan onze eisen en wensen. Zo moeten apparatuur en netwerken bijvoorbeeld goed te onderhouden en bij te houden zijn.”

## Eenvoudig en centraal te beheren

Voordat de keuze definitief op worXpace viel, keek Steven ook nog naar andere producten. “Maar die waren het steeds net niet. WorXpace sloot precies aan op onze belangrijkste wens: een cloudoplossing die eenvoudig en centraal te beheren is. Zo kunnen wij zelf heel makkelijk bepalen welke applicaties erop draaien, met welke instellingen en met welke rechten. Zodat onze klanten een omgeving hebben waarin ze zo optimaal mogelijk kunnen werken. Ook kunnen we met worXpace heel makkelijk op afstand apparatuur regelen en programma’s updaten.



'Ivanti was minder geschikt voor het nieuwe werken. WorXpace is dat wél'

## Cloudoplossing

Een vraag die Pluym ICT steeds vaker krijgt, is het inrichten en beheren van online werkplekken. Om goed aan die vraag te kunnen voldoen, stapte het bedrijf onlangs over van Ivanti naar worXpace, de cloudoplossing voor online werkplekken van AppiXoft. “Het betreffende Ivanti product is van oorsprong Nederlands, maar na een Amerikaanse overname zijn ze een andere koers gaan varen waarbij resellers – zoals wij – op een zijspoor werden gezet. Belangrijker nog, hun product was minder geschikt voor het nieuwe werken, dus voor omgevingen die op Microsoft 365 gebaseerd zijn. WorXpace is dat wél.”

Het maakt niet uit waar de computer zich op dat moment bevindt. Of dat nu het kantoor van de gebruiker is of bij die persoon thuis is: wij kunnen altijd de benodigde aanpassingen doen. En niet onbelangrijk: worXpace is ook prijstechnisch gezien een interessant product.”

Daarnaast vindt Steven het een pré dat AppiXoft een Nederlands bedrijf is. “Het is gewoon prettig dat als er iets is, je even iemand kunt bellen en je vragen stellen.”

## Over Pluym ICT

Pluym ICT is een toonaangevende leverancier van computers, netwerken en telefonie, gevestigd in Axel, Zeeland. Het bedrijf biedt een breed scala aan apparatuur, diensten en ondersteuning voor zowel bedrijven als particulieren. Hun dienstverlening omvat hardware, software, telefonie, internetverbindingen en het installeren en onderhouden van apparatuur. Pluym ICT streeft naar optimale netwerkinrichting en -beveiliging voor hun klanten.

Bestaand sinds	: 1994
Locatie	: Axel, Zeeland
Dienstverlening	: Adviseert, levert, installeert en onderhoudt IT-voorzieningen

## Zelf bouwen in worXpace

In de korte tijd dat Pluym ICT nu met worXpace werkt, valt het Steven vooral op hoe snel en efficiënt de cloudoplossing te beheren is. "Applicatiebeheer met WorXpace gaat heel soepel: met één druk op de knop komt de applicatie bij de juiste gebruikers terecht." Ook de samenwerking met AppiXoft bevalt Steven goed. "Hebben wij een bepaalde wens voor de omgeving, dan wordt daar in meegedacht. Wij worden nu ook door AppiXoft opgeleid om zelf dingen te bouwen in worXpace, op basis van de bestaande mogelijkheden. We hebben bijvoorbeeld een pakketje gemaakt voor het maken van gebruikershandtekeningen, helemaal in de huisstijl van onze klanten. Aan de hand van wat wij aan een gebruiker meegeven – voornaam, e-mailadressen, afdeling, functie, telefoonnummer, noem maar op – krijgt die gebruiker automatisch zijn handtekening op zijn computer geïnstalleerd."

Dit pakket wordt nu ook aangeboden aan andere bedrijven die met worXpace werken, vertelt Steven met enige trots. "Ze kunnen het zelf naar hun eigen wensen aanpassen. En zo zijn er nog veel meer bedrijven die met worXpace werken en zelf dingen daarin ontwikkelen. Zo is er al een hele community rondom het product ontstaan. Hartstikke leuk. Dus ja, wij zijn zeer tevreden!"



### About Appixoft

Through our high-end User Workspace Management solutions, we deliver dynamic applications in a personalized workspace to many thousands of satisfied users worldwide. worXpace plays a strategic role in delivering functionality and real-time access to the right persons, in time, wherever they happen to be. By doing so, we enable organizations to deliver business-critical applications and information quickly and efficiently. We work towards the ultimate productivity and user experience for both end users and administrators. And with a great sense of honesty: Appixoft provides, worXpace delivers!