

Veiligheidsregio Zaanstreek- Waterland

Verhoogde efficiëntie en veiligheid met implementatie van worXpace.



“worXpace heeft ons, net als onze hulpdiensten, wendbaarder gemaakt”

Zo'n acht jaar geleden besloot de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) voor werkplek- en applicatiebeheer een samenwerking aan te gaan met AppiXoft. Dit heeft geresulteerd in een digitale transformatie die niet alleen de efficiëntie heeft verhoogd, maar ook de beheerlast drastisch heeft verminderd. Waar brandweerwagens dagelijks uitrukken en crisisteams operaties coördineren, is er de laatste tijd achter de schermen ook aan een ander soort wendbaarheid gewerkt, namelijk die van de IT-infrastructuur. AppiXoft worXpace speelde hierin een cruciale rol.

Uitdaging

VrZW moest de IT-infrastructuur moderniseren om schaalbaarheid, efficiëntie en beveiliging te verbeteren en de werkdruk op het IT-team te verlagen.

Oplossing

De implementatie van worXpace, een cloudgebaseerd systeem met een intuïtieve 'gebruikersportal', stroomlijnde applicatiebeheer en automatiseerde installaties en updates.

Voordelen

WorXpace verminderde de IT-werkdruk, verlaagde kosten, mede door minder applicaties en licenties, verbeterde beveiliging en bood eindgebruikers een eenvoudiger en efficiëntere ervaring.

“Onze infrastructuur moest moderner, schaalbaarder en toekomstbestendig worden. Het oude on-premise systeem voldeed niet meer volledig aan de moderne eisen op het gebied van efficiëntie en veiligheid”, legt David Naraat uit. David is teamleider informatievoorziening en ICT bij VrZW en heeft als zodanig de leiding over specialisten op het gebied van data/informatiebeheer, service desk, applicatiebeheer, systeembeheer, netwerkbeheer, data-analyse, documentaire informatievoorziening, informatie-advies en ICT-advies.

“Sinds 2016 werkten we met Scense, de voorganger van worXpace. Hoewel dit systeem het applicatiebeheer al stukken eenvoudiger had gemaakt, bleef de uitdaging liggen hoe we verder konden digitaliseren zonder de beheerdruk voor het IT-team op te voeren. De overstap naar de cloudvariant worXpace was een logische stap.”



David Naraat

Teamleider informatievoorziening
en ICT - VrZW

Minder werkdruk

VrZW had al enkele standaardapplicaties zoals e-mail en een aantal crisis- en vakapplicaties in de cloud draaien, maar het aantal was nog erg beperkt. Het implementatietraject van worXpace, dat zo'n zes maanden duurde, verliep volgens David erg soepel. "We werkten in fases om verstoringen te minimaliseren. Dankzij deze aanpak konden onze IT-specialisten hun dagelijkse werkzaamheden blijven uitvoeren terwijl het nieuwe systeem werd ingevoerd." De nieuwe gebruikersportal, de worXpace Service Point - een interne 'App Store', zoals David het zelf noemt - maakt het verschil. "De portal is intuïtief en verlaagt niet alleen de drempel voor gebruikers, maar ook de werkdruk voor ons IT-team. Bijna alle applicaties kunnen nu automatisch worden geïnstalleerd of geüpdatet zonder handmatige tussenkomst. Dat ga je met vierhonderd werkplekken wel merken, kan ik je verzekeren."

Partnership

De samenwerking tussen VrZW en AppiXoft gaat volgens David in de praktijk een stuk verder dan een leverancier-klantrelatie. "AppiXoft biedt niet alleen support en maatwerk, maar ze begrijpen onze uitdagingen ook goed en adviseren ons proactief over verbeteringen. Daarnaast bieden ze ondersteuning op het gebied van nieuwe functionaliteiten en beheer. De voortdurende doorontwikkeling van worXpace zorgt er bovendien voor dat de IT-infrastructuur blijft voldoen aan de veranderende behoeften van de organisatie. Hun gestructureerde aanpak en flexibiliteit maken het plaatje compleet."



'De gebruikersportal is intuïtief en verlaagt niet alleen de drempel voor gebruikers, maar ook de werkdruk voor ons IT-team'

Forse besparingen en meer controle

De overstap naar worXpace bracht niet alleen operationele voordelen, maar ook concrete kostenbesparingen met zich mee. Dankzij de automatisering zijn er minder IT-specialisten nodig voor het dagelijkse beheer. Bovendien bracht de implementatie meer controle over de applicaties die in gebruik zijn. David: "We zijn van zo'n driehonderd naar honderd applicaties teruggegaan. Dit betekent niet alleen veel minder licentiekosten, maar ook minder onderhoud en beheer. Bovendien is de beveiliging verbeterd. In een organisatie waar gegevens zeer gevoeligheid zijn, is een schaalbare en veilige cloudomgeving een absolute voorwaarde. worXpace heeft dit verder mogelijk gemaakt door integratie met diverse tools van onder andere Microsoft."

Ook de eindgebruikers zijn volgens David louter positief. De IT-omgeving is weliswaar een stuk geavanceerder, maar voor de eindgebruikers voelt het vooral makkelijker aan. Met een paar klikken hebben ze toegang tot de applicaties die ze nodig hebben, zonder gedoe met downloads of updates.

Over Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

De Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) is een samenwerkingsverband van zeven gemeenten in de regio Zaanstreek-Waterland, Noord-Holland. Deelnemende gemeenten zijn Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Purmerend, Waterland, Wormerland en Zaanstad.

VrZW werkt 24/7 aan de veiligheid van de inwoners door risico's te beperken, adequaat op te treden en de effecten van incidenten, rampen en crises te beheersen. Dit gebeurt in samenwerking met inwoners, instellingen, bedrijven en partners zoals brandweer, politie en Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR).

Benieuwd naar nieuwe ontwikkelingen

"Medewerkers roemen vooral de gebruiksvriendelijke interface, de brede integratiemogelijkheden, de eenvoud en de stabiliteit van het systeem. Al met al krijgt worXpace van ons een mooie 8 en AppiXoft zelfs een 9 voor hun klantgerichte aanpak." Hoewel de implementatie van worXpace is afgerond, blijft VrZW ambitieus. Er wordt gewerkt aan verdere verbeteringen in automatisering en beveiliging, waaronder vulnerability management.

David: "We zijn benieuwd naar toekomstige ontwikkelingen in worXpace, met name op het gebied van integratie met andere tools. Verder kijken we onder andere naar de mogelijkheden van AI en documentbeheer. Door de samenwerking met AppiXoft continu te evalueren en te verbeteren, kunnen we inspelen op de nieuwste technologieën en tegelijkertijd de veiligheid en efficiëntie van onze IT-infrastructuur garanderen."

'AppiXoft begrijpt onze uitdagingen goed en adviseert ons proactief over verbeteringen'



About Appixoft

Through our high-end User Workspace Management solutions, we deliver dynamic applications in a personalized workspace to many thousands of satisfied users worldwide. worXpace plays a strategic role in delivering functionality and real-time access to the right persons, in time, wherever they happen to be. By doing so, we enable organizations to deliver business-critical applications and information quickly and efficiently. We work towards the ultimate productivity and user experience for both end users and administrators. And with a great sense of honesty: Appixoft provides, worXpace delivers!