

DEKKER

Cloudmigratie verhoogde flexibiliteit, stabiliteit en verminderde beheerlast.

DEKKER

— SINCE 1930 —

“worXpace doet wat het moet doen en is zeer stabiel”

Dekker Zevenhuizen is in de zakelijke markt bekend als leverancier van meubels en benodigdheden voor keukens, badkamers en andere sanitaire producten. In de productie van maatwerkbladen voor keukens en badkamers is het bijna honderd jaar oude bedrijf al jaren marktleider. Via een eigen handelstak brengt Dekker een breed, aanvullend assortiment op de markt, waaronder spiegels, wandpanelen, (kokend water) kranen, ledverlichting en barkrukken. Een recente overname werd aangegrepen om meteen over te stappen op cloudwerkplekken. ICT-manager Raymond Kops licht deze keuze uitgebreid toe.

Uitdaging

Na de overname moest Dekker hun werkplekbeheer en stabiliteit waarborgen, terwijl het aantal kantoor werkplekken ruim verdubbelde.

Oplossing

De overstap naar worXpace bood een stabiele en gebruiksvriendelijke oplossing, inclusief een self-service software portal voor eindgebruikers.

Voordelen

De implementatie van worXpace resulteerde in minder beheerlast voor de ICT-afdeling, een verbeterde servicegraad en efficiënter applicatiebeheer en -toewijzing.

De overname betreft Topline Maatwerkbladen dat productielocaties heeft in Beuningen en 's-Heerenberg. Omdat Dekker zelf al twee productielocaties had in Zevenhuizen en Alphen aan den Rijn en twee jaar geleden nog een fabriek in Wijchen van de grond tilde, staat de teller momenteel op vijf. Het aantal geautomatiseerde kantoorplekken schoot daarmee van een kleine 200, waarvan 150 kantoor en een 40-tal in de productie, naar 450. Een ruime verdubbeling dus. Raymond: “Tot de overname werkten we voor werkplekbeheer al jaren vrijwel probleemloos met Scense van AppiXoft. Dat is hun on-premise variant voor workspace management. Met de lancering van hun cloudversie worXpace zagen we duidelijk dat AppiXoft hun focus naar de cloud verschoof. En dat daar logischerwijs de meeste doorontwikkeling in gaat zitten. Omdat het aantal werkplekken van de overgenomen vestigingen van Topline relatief beperkt is, namelijk zo’n veertig per fabriek, leek ons dat een mooie testcase voor de volledige migratie naar worXpace.”



Raymond Kops

ICT Manager
Dekker Zevenhuizen

Stabiliteit en performance

Volgens Raymond was er nog een belangrijke derde reden om op de cloudvariant over te stappen. “We waren nogal gecharmeerd van de Service Point binnen worXpace. Dit is een self-service software portal waarmee eindgebruikers met behulp van een mooie en gebruiksvriendelijke user interface hun eigen software kunnen installeren. Dat scheelt ons als ICT-afdeling natuurlijk veel tijd en kopzorgen. Hoewel we zeer tevreden waren met Scense, wilden we toch meer zekerheid over de stabiliteit en performance van worXpace. Om die reden hebben we een referentiebezoek gedaan bij een ROC-school met enkele duizenden worXpace werkplekken. Hier hebben we onder andere vragen gesteld over hoe zij de migratie van Scense naar worXpace hebben aangepakt. Daarnaast zijn we dieper ingegaan op het

Raymond: “Bij een initiële uitrol staan alleen een operating system en wat ICT-management tools op een laptop, waaronder dus worXpace. Op basis van toegekende rechten kunnen gebruikers zelf de benodigde software installeren, ongeacht het device waar ze op dat moment mee werken. Dat vertaalt zich onder meer in beduidend minder belletjes naar onze servicedesk.” Ook de implementatie zelf verliep soepel. Dat die ongeveer een jaar heeft geduurd, was een bewuste keuze van Dekker.

Servicegraad verbeterd

“Voorafgaand aan de migratie hebben we als ICT-afdeling iets van drie dagen training gehad. We hebben de migratie vervolgens heel bewust gefaseerd uitgevoerd en ervoor gekozen om worXpace eerst op de nieuwe locaties te implementeren alvorens op



'Doordat gebruikers zelf software via de portal kunnen installeren, is onze beheerlast omlaag gegaan'

vraagstuk van lokale Active Directory on-premise versus de Azure-omgeving. Dit heeft ermee te maken dat we bij De Dekker Groep een hybride omgeving hebben en dus niet alles in de cloud draait. Onze productieapplicaties zijn en blijven namelijk voorlopig on-premise.”

Minder belletjes naar servicedesk

Dat bezoek heeft Raymond en zijn ICT-collega's over de streep getrokken. Het feit dat Raymond zelf sinds de implementatie maar weinig met worXpace bezig hoeft te zijn, is veelzeggend. Hij kan dat, net als de meeste andere ICT-aangelegenheden, met een gerust hart overlaten aan zijn 17 man tellende afdeling. Die bestaat uit onder andere twee systeembeheerders, vier servicedeskmedewerkers, applicatiebeheerders, stamdatabeheerders en collega's die de aansturing van machines in de fabrieken voor hun rekening nemen.

bestaande. Anders zou de implementatie veel sneller zijn verlopen. Van de medewerkers op de overgenomen locaties hebben we eigenlijk amper input gehad, wat ermee te maken heeft dat die fabrieken relatief laag geautomatiseerd waren. Met alle bevindingen in ons achterhoofd verliep de implementatie op alle andere locaties beduidend sneller. Dat alle vestigingen al jaren met SAP werken als ERP-systeem heeft de transitie verder vergemakkelijkt. Per saldo is de grootste winst behaald op de Topline-locaties, omdat men hier niet meer voor elk wisselwasje naar de betreffende locatie hoeft te gaan, of moet vertrouwen op de tijd van een lokale medewerker. De servicegraad is daarmee tastbaar verbeterd”, aldus Raymond.

Over Dekker

Dekker is opgericht in 1930 en al jarenlang toonaangevend in de Nederlandse woonmarkt. Als familiebedrijf zijn is Dekker gespecialiseerd in het bewerken van hoogwaardige materialen tot maatwerkbladen voor de keuken en badkamer.

Met vestigingen in Nederland en in Zweden is Dekker een internationaal opererende onderneming met fabrieken en voorraadmagazijnen die behoren tot de modernste en efficiëntste in Europa.

Doelen behaald

Op de vraag of alle vooraf gestelde doelen zijn bereikt, antwoordt Raymond: "Het ging ons niet in eerste instantie om meer functionaliteit, maar om flexibiliteit en minder beheerlast. Dat is op het gebied van applicatiebeheer en -toewijzing dus zeker gelukt. Daarnaast zijn we zelf geen tijd meer kwijt aan het beheer van servers en onze SQL-databases. We nemen puur een dienst af en het beheer van de hele 'achterkant' van het proces ligt bij AppiXoft.

Een van onze doelen was een lean & mean image, waarbij eigenlijk alleen Windows-updates nodig zijn. Dat is gelukt. Tot slot zijn we net als voorgaande jaren blij met de samenwerking als zodanig. Omdat AppiXoft geen logge organisatie is, kunnen we wel snel schakelen en wordt er altijd rap gereageerd. Ze denken ook goed mee, ook op financieel vlak, en geven tips wanneer we zaken handiger kunnen doen."

"AppiXoft is voor ons daardoor meer een partner dan een leverancier. We werken voor bepaalde activiteiten ook met een supportorganisatie in India en dat is een heel ander verhaal kan ik je zeggen."

'AppiXoft is voor ons meer een partner dan een leverancier'



About Appixoft

Through our high-end User Workspace Management solutions, we deliver dynamic applications in a personalized workspace to many thousands of satisfied users worldwide. **workXpace** plays a strategic role in delivering functionality and real-time access to the right persons, in time, wherever they happen to be. By doing so, we enable organizations to deliver business-critical applications and information quickly and efficiently. We work towards the ultimate productivity and user experience for both end users and administrators. And with a great sense of honesty: Appixoft provides, **workXpace** delivers!