

ForceFusion

Workspace Management zoals MSP's het graag hebben: in de cloud, minimale overhead en goede ondersteuning



'Met worXpace zijn onze beheerslasten als MSP minimaal'

ForceFusion timmert al dertien jaar succesvol aan de weg als Managed Service Provider (MSP). De Zeeuwen dragen innovatie hoog in het vaandel. Dat ze bijvoorbeeld al in het Windows XP tijdperk druk doende waren met VDI is wat dat betreft veelzeggend. In 2012 besloot men met Scense van AppiXoft te gaan werken voor werkplekbeheer bij klanten. Sinds kort is daar de cloudvariant worXpace bij gekomen. ForceFusion is al 10 jaar overtuigd van de vele voordelen en ziet WorXpace als een logisch vervolg voor de toekomst.

Uitdagingen

Minimaliseren van de beheerslast van MSP-diensten op het gebied van cloud-based workspace management

Oplossing

Partnership met AppiXoft en inzet van worXpace voor beheren en uitrollen van applicaties bij klanten

Voordelen

Ontzorgen, kostenbesparing, multifunctionaliteit, snelle respons

'worXpace is flexibel en biedt optimale grip. Ook qua security'

ForceFusion beheert een breed scala aan klanten in onder andere de logistieke, recreatie, gezondheidszorg en bouw branche. Voor deze klanten en honderden eindgebruikers beheert men vanuit haar eigen datacenter in Goes complete IT-omgevingen. Het LeanComputing® datacenter van ForceFusion is gebaseerd op virtualisatietechnologie van VMware en moderne Windows besturingssystemen. Hoewel workspace management op dit moment een bescheiden aandeel heeft in het totale portfolio, wil ForceFusion dit aandeel snel vergroten en daar is worXpace volgens directeur Peter Ramsteijn uitermate geschikt voor.



Mario Coppejans
Manager Techniek

Peter Ramsteijn
Directeur

Partnership

“Eigenlijk gaat het ons niet alleen om worXpace, maar minstens zozeer ook om AppiXoft zelf. Zonder een goed partnership heb je weinig aan goede producten. Onze primaire rol in het partnership met AppiXoft is die van implementatiepartner voor worXpace. Goede technische ondersteuning is daarbij natuurlijk cruciaal en dat zit bij AppiXoft wel goed. Ze reageren altijd heel snel en gaan altijd oplossingsgericht te werk. Daarnaast zijn ze niet te beroerd om onze medewerkers op te leiden en de fijne kneepjes van worXpace bij te brengen. Met worXpace kun je razendsnel en gecontroleerd applicaties uitrollen en het gebruiksgemak is, voor zowel beheerders als eindgebruikers, erg hoog.”

Geautomatiseerde meldingen

“Het beschikbaar stellen van software via worXpace Service Point heeft ook voordelen qua beveiliging. Waar normaal eindgebruikers software installeren zonder medeweten van hun IT afdeling, heb je nu, als beheerder, controle over de installatie van software door eindgebruikers. Dit levert qua security ook de nodige voordelen op. Een ander groot pluspunt van worXpace Service Point is dat je met scopes en condities allerlei zaken kunt automatiseren. Als er bijvoorbeeld een VPN-tunnel moet komen met een connectie naar een bepaalde server om een client te kunnen opstarten, dan kun je vooraf tests uitvoeren en de gebruiker een melding laten zien dat de applicatie niet kan starten omdat er nu even geen verbinding is met de server. Hetzelfde kun je doen bij bijvoorbeeld onderhoudswerkzaamheden.”



'Zonder een goede partner heb je weinig aan goede producten'

Self-service voor eindgebruikers

“Het doet alles wat het moet doen en nog veel meer. En dat met veel lagere beheerslasten dan andere aanbieders, wat voor een MSP of System Integrator uiteraard essentieel is. Maar daar kan Mario wel het een en ander over vertellen.” Die lagere beheerslast zit hem volgens Mario Coppejans, Manager Operations bij ForceFusion, onder meer in de self-service mogelijkheden van het worXpace Service Point. “Dit is een soort eigen App Store waar eindgebruikers op een gecontroleerde manier, zonder tussenkomst van een beheerder, aanvullende software kunnen downloaden. Dat is een groot contrast met de aloude imaging benadering.”

“Als je die eenvoudige tests niet kunt doen, dan leidt dat bij veel bedrijven direct tot vervelende support meldingen. Dat is bij onze helpdesk totaal niet het geval.”

Eenvoudig versiebeheer

Verder kun je met worXpace, in tegenstelling tot bijvoorbeeld Intune, laagdrempelig (installatie) bestanden uploaden. Daarnaast is ook versiebeheer binnen worXpace heel eenvoudig. Je maakt een zgn. compositie van meerdere versies van dezelfde applicatie en brengt een groepje acceptatie-gebruikers naar de nieuwste versie. Gaat dat goed, dan kan iedereen op de nieuwe versie over. Gaat het niet goed, dan kun je naar de vorige versie teruggrijpen. En dat allemaal met een slimme snelkoppeling, waarmee live wordt gevalideerd wat de juiste versie is die op dat moment moet worden gestart.”

Over ForceFusion

Het Zeeuws-Vlaamse ForceFusion uit Terneuzen timmert al 13 jaar succesvol aan de weg als Managed Service Provider (MSP) en System Integrator. Dat doet men vanuit hun eigen datacentra in Goes en Terneuzen. De dienstverlening is gebaseerd op LeanComputing®, met centralisatie, consolidatie, continuïteit en security als dragende pijlers.

Bestaat sinds	: 2009
Locatie	: Terneuzen, Zeeland
Aantal beheerde devices	: 3.000
Dienstverlening	: Adviseert, vernieuwt, ontwerpt, implementeert, beheert en host IT- voorzieningen
Branches	: Logistiek, Recreatie, Onderwijs, Gezondheidszorg en Bouw

Het leven van MSP's nog gemakkelijker maken

Gevraagd naar een beoordeling van worXpace met een cijfer tussen 0 en 10 volgt na enig nadenken een mooie 8,5. Peter: "Dat cijfer zou nog hoger worden wanneer applicaties of objecten uitwisselbaar zouden zijn tussen onze klanten. Dat zou onze beheerslast nog verder verlagen. Daarnaast zouden we graag zonder tussenkomst van AppiXoft zelf omgevingen kunnen aanmaken en zelf wat makkelijker een licentieverdeling kunnen maken. Maar overall zijn we dus dik tevreden."

'worXpace doet alles wat het moet doen, en nog veel meer...'



About AppiXoft

Through our high-end User Workspace Management solutions, we deliver dynamic applications in a personalized workspace to many thousands of satisfied users worldwide. worXpace plays a strategic role in delivering functionality and real-time access to the right persons, in time, wherever they happen to be. By doing so, we enable organizations to deliver business-critical applications and information quickly and efficiently. We work towards the ultimate productivity and user experience for both end users and administrators. And with a great sense of honesty: AppiXoft provides, worXpace delivers!